

## **REGULAMIN KOMPLEKSU OSADA JAWORZYNY**

**Szanowni Goście, celem regulaminu jest zapewnienie wszystkim wypoczywającym w Osadzie Jaworzyny spokojnego, komfortowego i bezpiecznego pobytu, dlatego bardzo prosimy o jego przeczytanie i przestrzeganie.**

### **§1 ZASADY OGÓLNE**

1. Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązane są wszystkie osoby przebywające na terenie kompleksu domków Osada Jaworzyny.
2. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zawarciem umowy między stronami oraz z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, mimo upomnień obsługi, będzie skutkować odmową dalszego świadczenia usług i żądaniem natychmiastowego opuszczenia terenu Osady Jaworzyny bez zwracania opłaty za pozostałą część pobytu.
4. Osoby pod zbyt dużym wpływem alkoholu lub nie kontrolujące swoich zachowań, obyczajowości lub hałaśliwe lub agresywne lub wulgarne, będą natychmiast wydalane z ośrodka.

### **§2 REZERWACJE**

1. Przy każdym domku podano dopuszczalną liczbę wypoczywających w nim Gości. W liczbę tą nie wliczają się jedynie dzieci do ukończenia 3 lat, które śpią w łóżku z rodzicami.
2. Rezerwacja dokonywana jest na podstawie zaliczki, pozostała kwota zostanie zapłacona najpóźniej w dniu zameldowania, gotówką na miejscu.
3. W przypadku nieprzybycia do godz. 22.00 w dniu meldunku bez poinformowania obsługi obiektu o opóźnieniu, rezerwacja ulega anulowaniu, a zaliczka nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku skrócenia pobytu, nie przewiduje się możliwości zwrotu pieniędzy za pozostałą część pobytu.
5. Dokonywanie rezerwacji poprzez zewnętrzny serwis internetowy może wiązać się z innymi prawami i obowiązkami.

### **§3 MELDOWANIE I POBYT**

1. Doba w domkach rozpoczyna się o godzinie **16:00** w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu.
2. Podczas meldowania pobierana jest kaucja zwrotna w formie gotówki w wysokości od 500zł do 1500zł w zależności od okresu.
3. Zwrot kaucji następuje w momencie wymeldowania, po sprawdzeniu stanu domku i jego wyposażenia.
4. Cisza nocna obowiązuje od godziny **22:00** do godziny **7:00**.
5. Sposób wypoczynku gości nie może zakłócać prawa do spokojnego wypoczynku i prywatności

pozostałych Gości.

6. Goście są zobowiązani do korzystania z wyposażenia domku zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zachować go w stanie nienaruszonym.
7. Obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a. pozostawiania bez opieki dzieci do 12. roku życia,
  - b. pozostawienia domku bez nadzoru przynajmniej jednej dorosłej - trzeźwej osoby podczas zapalonego kominka
  - c. spalania w kominku innych materiałów niż drewno i papier,
  - d. używania otwartego ognia w domkach,
  - e. rozpalania grilla i ogniska poza miejscami do tego wyznaczonymi,
  - f. palenia papierosów w domkach,
  - g. otwierania okien na górnych piętrach podczas silnych deszczy,
  - h. poruszania się po piętrze domku w obuwiu zewnętrznym,
  - i. zakrywania grzejników kanałowych,
  - j. ingerowania w ustawienia urządzeń grzewczych,
  - k. samodzielnej naprawy jakichkolwiek przedmiotów,
  - l. hałasowania, w szczególności: głośnych rozmów oraz śmiechów na zewnątrz, puszczenia głośnej muzyki (również wewnątrz domków),
  - m. dyskryminacji innych osób przez wzgląd na ich przynależność religijną, kolor skóry lub orientację seksualną,
  - n. poruszania się własnymi samochodami, a także quadami, skuterami śnieżnymi i motocyklami po terenie Osady Jaworzyny,
  - o. organizowania imprez typu wieczory kawalerskie i panieńskie, imprezy itp.
8. Przebywanie na terenie Osady Jaworzyny osób trzecich jest możliwe po wcześniejszym poinformowaniu i uzyskaniu zgody obsługi obiektu, przy czym osoby trzecie muszą opuścić teren obiektu przed godziną 22:00 i nie mogą korzystać ze stref SPA.
9. Zwierzęta nie są akceptowane.

#### **§4 ZASADY KORZYSTANIA ZE STREF SPA**

1. Na terenie Osady Jaworzyny funkcjonują Jaskinia SPA i zewnętrzna strefa SPA, z których Goście obiektu mogą korzystać bezpłatnie, bez limitu czasowego.
2. Goście są zobowiązani do korzystania z wyposażenia stref SPA zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Sposób wypoczynku w strefach SPA nie może zakłócać komfortu pozostałych Gości.
4. Na terenie całego obiektu nie przewidziano stref nagości. We wszystkich miejscach ogólnodostępnych należy nosić stroje kąpielowe lub okrywać ciało ręcznikiem – adekwatnie do okoliczności.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a. uprawiania seksu w jacuzzi i ruskiej bani oraz innych, nieobyczajnych zachowań,
  - b. wskakiwania do jacuzzi lub ruskiej bani,
  - c. dolewania jakichkolwiek płynów lub innych substancji do wody w jacuzzi lub w ruskiej bani,
  - d. korzystania z jacuzzi i ruskiej bani przez dzieci poniżej 3 lat,
  - e. polewania wodą kamieni znajdujących się na piecu elektrycznym ogrzewającym saunę w jaskini SPA
  - f. palenia papierosów.

#### **§5 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Na terenie obiektu obowiązują ogólne zasady bezpieczeństwa, których podstawą są: zdrowy rozsądek, ostrożność i powstrzymanie się od ryzykownych zachowań.
2. Każdy budynek wyposażony jest w 2 gaśnice przeciwpożarowe, których lokalizację oraz zasady działania pokaże obsługa obiektu podczas zakwaterowania.
3. O wszelkich sytuacjach, które mogą budzić wątpliwości co do bezpieczeństwa na terenie obiektu, należy niezwłocznie poinformować obsługę.
4. W porze nocnej (po godzinie 22:00) informacje dotyczące ewentualnego zagrożenia bezpieczeństwa osób lub mienia należy zgłaszać pod **numer alarmowy 533 181 177 lub 604 909 204** . Zabrania się używania numeru alarmowego w innych sprawach niż wyżej wymienione. W przypadku naruszenia w/w zakazu, może zostać naliczona kara 300zł za każde nieuzasadnione połączenie.
5. Obsługa obiektu przestrzega aktualnych wytycznych sanitarnych.
6. W okresach zwiększonej zapadalności na choroby zakaźne zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia bezwzględnego zakazu przebywania na terenie obiektu osób niezameldowanych (nie dotyczy pracowników i dostawców).

#### **§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

1. Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z ich winy, a także z winy osób pozostających pod ich opieką oraz z winy zaproszonych osób trzecich.
2. W przypadku spowodowania lub zauważenia szkody, Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym obsługę obiektu.
3. W sytuacji wyrządzenia szkody w mieniu, potrącona zostanie odpowiednia kwota z kaucji w wysokości zapewniającej naprawę lub wymianę uszkodzonej rzeczy.

4. Jeżeli wartość wyrządzonej szkody okaże się wyższa od kwoty zabezpieczonej tytułem kaucji, Gość jest zobowiązany do dopłaty brakującej części należności.

5. W momencie wymeldowania w domku powinien panować należyty porządek. Należy też całkowicie opróżnić lodówkę. W przypadku pozostawienia silnie zanieczyszczonych pomieszczeń, Gość zostanie obciążony kosztem usług firmy sprzątającej.

6. W przypadku utraty lub uszkodzenia kluczy, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z wymianą klucza lub całego zamka.

#### **§7 UDOGODNIENIA**

1. Goście Osady Jaworzyny mogą parkować pojazdy bezpłatnie na wyznaczonych miejscach parkingowych.

2. Na placu zabaw, dzieci mogą przebywać tylko pod opieką rodzica lub innego, dorosłego opiekuna. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci do lat 12.

3. Grillowanie możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz przepisów przeciwpożarowych. Korzystanie ze strefy grillowej jest bezpłatne dla Gości.

#### **§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w domkach, strefach SPA i na terenie obiektu.

2. Nie ponosimy odpowiedzialności za niedogodności wynikające z przyczyn od nas niezależnych, w szczególności za przerwy w dostawie Internetu oraz złe warunki pogodowe.

**Zapoznałem się z regulaminem**

**NAJEMCA**

( imię i nazwisko )